

Privacyverklaring Rachel Hamers Letselschade Advocatuur

1. Inleiding

Rachel Hamers Letselschade Advocatuur verwerkt dagelijks informatie over personen. Rachel Hamers Letselschade Advocatuur houdt zich daarbij aan de wet. Rachel Hamers Letselschade Advocatuur respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring legt Rachel Hamers Letselschade Advocatuur uit welke persoonsgegevens zij verwerkt en voor welke doeleinden. Rachel Hamers Letselschade Advocatuur raadt u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Rachel Hamers Letselschade Advocatuur te Heerlen is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens.

2. Persoonsgegevens

Rachel Hamers Letselschade Advocatuur verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, voor verschillende doeleinden.

- Dienstverlening
Wij hebben uw naam en contactgegevens nodig om onze diensten te kunnen verlenen. Daarnaast dienen wij u, op grond van de wet, te identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Het kan gebeuren dat wij aanvullende persoonsgegevens nodig hebben. Dit is afhankelijk van de vraag waar onze dienstverlening inhoudelijk op ziet. Op het moment dat het gewenst is voor onze dienstverlening verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden.
- Sollicitatieprocedure
Rachel Hamers Letselschade Advocatuur verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, het geslacht, contactgegevens, motivatiebrieven, informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant. Deze gegevens zijn van belang voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure. Uiterlijk vier weken na afloop van de procedure worden deze gegevens verwijderd. Rachel Hamers Letselschade Advocatuur kan uw gegevens voor langere tijd bewaren indien u daarvoor toestemming geeft. Op die manier kan in de toekomst eventueel wederom contact met u worden opgenomen.
- Werknemers
Rachel Hamers Letselschade Advocatuur verwerkt persoonsgegevens van haar werknemers, in het kader van de arbeidsovereenkomst en op basis van wettelijke grondslagen.

3. Ontvanger

Rachel Hamers Letselschade Advocatuur deelt uw gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Rachel Hamers Letselschade Advocatuur. In een van de volgende omstandigheden kan Rachel Hamers Letselschade Advocatuur uw gegevens wel delen met derden.

- **Uitvoering van een overeenkomst**
Rachel Hamers Letselschade Advocatuur mag uw persoonsgegevens aan derde organisaties verstrekken indien dit noodzakelijk is om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Een onderdeel hiervan is het opstarten en voeren van procedures. Daarnaast geven wij uw gegevens door aan de postbezorger/koerier om documenten bij u te bezorgen op het moment dat dit nodig is.
- **Met uw toestemming**
Rachel Hamers Letselschade Advocatuur kan uw persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven met uw toestemming. De toestemming geldt alleen indien voor u duidelijk is waar u toestemming voor geeft en welke gevolgen daardoor kunnen optreden.
- **Voor externe verwerking**
Rachel Hamers Letselschade Advocatuur verstrekt persoonsgegevens aan haar partners zodat zij gegevens van ons kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder deze partners verstaan wij onder meer onze IT-leveranciers, websitebeheerder en de Stichting Derdengelden Rachel Hamers Letselschade Advocatuur.
- **Om juridische redenen**
Rachel Hamers Letselschade Advocatuur deelt persoonsgegevens indien wij van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- **Wettelijke verplichting**
Op het moment dat een wettelijke verplichting van Rachel Hamers Letselschade Advocatuur vereist dat zij de persoonsgegevens aan u verstrekt, dan zal Rachel Hamers Letselschade Advocatuur aan deze wettelijke verplichting voldoen. Wij maken afspraken met ontvangers van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en beveiligd.
- **Bewaartermijn**
Rachel Hamers Letselschade Advocatuur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Indien er een wettelijke plicht op Rachel Hamers Letselschade Advocatuur rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren dan zal zij daaraan voldoen. Wij bewaren uw persoonsgegevens voor een termijn van zeven jaar. Hierna worden uw persoonsgegevens verwijderd.

4. Uw rechten

U heeft jegens ons een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar.

- **Recht van inzage**
Wij zullen u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken indien u hierom verzoekt. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. Wij zullen aangeven welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken en wij geven u hiervan een kopie. Verder lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens gedeeld worden, hoe lang deze waarschijnlijk nog opgeslagen zullen worden en welke overige rechten u geldend kunt maken.
- **Verbetering of aanvulling**
Op het moment dat u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij zullen gemotiveerd reageren. Indien wij overgaan tot verbetering dan ontvangt u een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Gegevenswissing**
U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:
 - a. de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
 - b. u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in en er is geen andere grondslag meer voor verwerking;
 - c. u maakt gemotiveerd bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
 - d. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - e. wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
 - f. wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

Dit recht is conform het recht op vergetelheid van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Beperking verwerking**
Indien u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons meldt en wij hebben dit verzoek nog in behandeling, dan kunt u een verzoek tot beperking van de verwerking indienen. U mag ons ook een beperking van de verwerking verzoeken als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na de verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen. Een gerechtelijke procedure is een gewichtige reden.
- **Overdracht digitale data**

U hebt het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te vragen indien u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen. Dit is conform het recht op dataportabiliteit van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- **Bezwaar**

U mag te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Na ontvangst van uw bezwaar zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

5. **Uitoefenen rechten**

U kunt contact opnemen met Rachel Hamers Letselschade Advocatuur indien u van één of meer rechten gebruik wilt maken. U kunt ons bereiken via het e-mailadres info@hamersadvocatuur.nl of via het telefoonnummer 045-4100200. Rachel Hamers Letselschade Advocatuur zal binnen 4 weken beslissen. Rachel Hamers Letselschade Advocatuur kan u binnen die termijn laten weten meer tijd nodig te hebben.

6. **Klacht**

Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens binnen Rachel Hamers Letselschade Advocatuur dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

7. **Vragen**

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met Rachel Hamers Letselschade Advocatuur: info@hamersadvocatuur.nl of 045-4100200. Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Rachel Hamers Letselschade Advocatuur behoudt het recht om deze privacyverklaring te actualiseren.